



2019年程磊荣获“全国非公有制经济人士优秀中国特色社会主义事业建设者”称号

为国出力 勇于担当

马鞍山百助CEO程磊撷记

疫情期间,民营企业如何担当社会责任,发展生产,为社会经济发展贡献力量?5月31日上午,马鞍山百助网络科技有限公司创始人、CEO、“中国好人”程磊在接受笔者采访时这样说:“国家兴亡匹夫有责,建设家乡、报效祖国是我永远的志向。”

战疫成绩单

尽管程磊大学时就被互联网深深吸引,有了一定的知识储备,但他创业初期果断投身互联网行业还是证明了他眼光的独到和精准。互联网独有的优势和特色无需多言,单说互联网企业在疫情期间的表现就可圈可点,百助自然也不例外。

疫期里由于线下渠道受阻,众多传统行业遭受重创,社会大量的生活生产活动更多地转投到线上。在疫情凶猛的初期,百助彰显了互联网企业的优势和面对突发事件的应对能力,不但与往年一样正常复工,而且业绩效益逆势增长,几项主要指标同比翻番,营业额也创历史新高。

早在2月3日,百助即告复工,此时马鞍山、安徽省乃至全国复工企业寥寥无几。百助有员工近200人,平时办公区域人员比较聚集,疫期又有很多外地员工不方便到岗。考虑到员工安全和企业风险,百助利用自身互联网的优势和特点,迅速决策:实行员工居家远程办公。公司制定了一套详细流程,每天上班前召开视频会议,制定当日日程清单后,员工各自在家完成任务,并保持线上实时沟通,在下班前进行验收和总结。因为线上软件的支持,公司沟通营销方案,确定工作计划,都达到了很高的效率。

复工至今,百助线上用户大幅提升,平均增幅超50%,峰值增幅达300%;截至5月底,百助营收超3亿元,创历史新高。今年前3个月,百助流量上升了50%,营业额较去年同期翻了一番,1至4月纳税超1000万元,超过了非疫期状态下的成绩。为马鞍山战疫复产营收做出了突出贡献。

程磊创业直奔目标义无反顾,过程中曾经一度濒临绝境也无悔不弃。果然,事

实一直在回报着程磊当初的抉择。

百助不仅快速复工正常纳税,同时主动投入社会抗疫。程磊利用网络优势和自己的人脉资源,协助马鞍山市区两级政府拓展防疫物资采购渠道;百助自己捐款35万元采购了一批口罩支援防疫一线;给安徽省红十字会捐款10万元,支持湖北抗疫;并积极参加各商(协)会自发组织的抗疫众筹活动。同时百助自身也准备了一万多个口罩,以及各类的防疫物资,为员工安全和公司正常运营做好了充分的准备。

名声不虚传

马鞍山百助网络科技有限公司是程磊于2012年创办的民企。梦想、拼搏、坚持,市场定位、项目攻关、招揽人才,在省市区政府的支持下,百助从起步到几乎破产再到重新崛起,业绩显著,名声日重,陆续获得国家高新技术企业、全国版权示范单位、安徽民营企业服务业百强等荣誉称号。2017年,百助跻身中国互联网协会常



程磊荣获“2018年度长三角十大新锐浙商”称号



2018年中国互联网企业100强发布会暨百强企业高峰论坛

务理事单位,是目前安徽省的唯一,2018年,百助跃登中国互联网企业百强榜,位列第57名。2019年百助年营业额超8个亿,年纳税超3000万。

程磊为安徽为马鞍山在长三角互联网行业撑起了知名度和门面,平衡着安徽和马鞍山在全国特别是中部地区互联网领域的底气和地位。

百助的核心产品为智能推荐云下载器。平台构建在桔梗网、帮您淘优惠、玩游戏盒、大雀网、飞压压缩、预立闹钟、数据天使等产品为支撑的产品生态圈,每日触达2000万用户,推荐各类互联网产品500万次。百助还拥有全国最大的PC端互联网下载用户精细化标签和画像,为互联网产品的快速流通和精准匹配提供了直达通道。作为国内最大的PC软件推荐流量入口,市场占有率稳居行业第一,百助已成为下载器行业的领导品牌和软件推荐领域的人工智能领导者。

程磊说,公司战略定位,就是下载器。为此,公司80%的人力,集中精力,6年干好这一件事。2014年下载器上线后,程磊带领团队不断推动智能推荐云

下载器的创新,使整个产业链价值提升了5倍以上。既让用户节省了寻找产品的时间,也为产品精准匹配了新用户,成功使下载行为实现了商业化。围绕下载器生态链逐步建成智能下载开放平台,最大程度整合下载行业资源,真正意义上实现让下载更有价值。

回顾创业历程,程磊坦言:创业必须经受得住磨难,找准目标,持之以恒。在这过程中,谁都无法预测接下来的路途是否会一帆风顺,一定要做好准备。因而百助危机意识强烈,精神文明物质文明两手硬,梦想和坚持,产品更新升级始终处于进行时



中国好人榜



纳川 奉故乡

2011年8月,马鞍山市委宣传部发布了马鞍山城市精神:聚山纳川,一马当先。这很容易让人联想到了百助的企业精神:海纳百川助远航。这两者就算是巧合,那也是一种缘分。因为程磊是地道的马鞍山人,所以,他对马鞍山情有独钟。不仅海纳百川,而且一马当先。

程磊1986年出身普通家庭,毫无背景和所谓的有用的关系。2005年他从安工大附中毕业考入南京农大,因为贫困,他获得了慈善资助。在大学,他执着钻研着计算机,很快显示了他的过人之处。他在网络世界里游刃有余,人脉日丰,挣的钱用于完成自己正常学业绰绰有余,便带动全班同学创收,也为日后创业打下了丰厚基础。自然,家乡的恩情他始终念念不忘。

说程磊 纳川 报效家乡, 纳川 指的是马鞍山精神、程磊的企业家胸怀、百助吸引来的人才等等。

报效家乡,程磊多年来为马鞍山的税收、GDP、慈善公益、名气、精神文明建设等所做的贡献自不必细说。程磊报效家乡具体事项也很多,这里聊取一例。

程磊创办百助选址马鞍山,他认为,创办互联网公司不一定非要北上广发展,在三四线城市也能获得成功。他有把握有信心在小城市将百助做成在全国有影响力的互联网 大户。另一方面无疑是为报效马鞍山之心所驱动。因为全国适合办互联网企业的中小城市很多。

百助落户马鞍山,程磊的心愿之一,就是希望百助的存在,能影响一座城市;百助在马鞍山,就是希望这个城市有更多的人关心互联网事业,应用互联网技术,提升这个城市的品位和质量。

由这个思路引领,程磊致力于推动互

联网人才、文化、思维输出和赋能,牵头发起并组织召开了4届中国(马鞍山)互联网大会,为互联网知名企业 with 地方对接合作搭建平台,助力家乡传统产业与互联网融合发展。举办如此高规格大规模的大会,邀请的对象个个有来头,如阿里巴巴、腾讯、百度、360等全国知名的互联网公司高管。

开始很多人不信马鞍山能成功举办,但程磊就做到了,而且届届富有成果,效果多胜预期,四届大会共签下100多个项目。

如今程磊事业强劲,荣誉等身,但他依然保持着朴实本色。当然,给人的印象还有朝气蓬勃。现在程磊一家三代住的是100平方米的房子;他烟酒不沾,偶或和朋友们打打 搓蛋。有空暇时间,陪伴母亲、妻儿,享受着工薪阶层的简单和快乐。

家国 都上心

程磊认为,一个企业对社会没有贡献,就失去了企业存在的意义。程磊的报国概念之一是 家国,即认为个人(家庭)和国家是一体。每个人的努力,每个人的奋斗,都与国家紧密相依。程磊为自己的员工讲课鼓励大家:我们每天的努力,都是为了在未来过上美好的生活。说得大一点,如果我们每个家庭都非常和睦,每一个家庭都能够欣欣向荣、一代更比一代强,那我们的国家一定会更加强大。

程磊一些同学到国外留学之后就回国,国内不少同学非常羡慕,但程磊却不为所动。他认为,中华民族骨子里讲的是爱国、是勤奋、是节俭,这是我们最大的优点。

正是因为拥有这样的家国情怀,百助的目标之一,就是经过几年的努力,使员



第四届中国(马鞍山)互联网大会



程磊荣获2019年度“马鞍山市十大优秀青年企业家”称号



省政府副省长何树山赴百助督导检查疫情防控工作

工拥有体面的收入,同时享受到优质配套的生活条件。目前百助全员持股,年末公司根据每个人的业务完成度和对公司的贡献度核定股权数量,贡献越大,奖励股权越多。公司的其他福利也很突出,如办有各种兴趣俱乐部、安排所有员工每年出团休闲旅游一次等。

另一方面,公司坚持高薪吸引人才。程磊说,前几年马鞍山的人均可支配收入是安徽省第一。我们公司的员工就是要成为马鞍山富裕人群的这一拨人,金字塔中上游的这一拨人。他认为,人才是创业的基础,企业发展的关键,互联网企业立业的急先锋。百助由每年百万营业额,发展到年8亿营业额,是与精选人才、培养人才、高薪人才的努力工作是分不开的。目前公司近200员工中研发人才占了60%,员工平均年龄27周岁,是一个充满活力、富有想象力的团队。

公益 也担当

程磊在创办百助之初就设立了企业慈善基金,多年来带头积极参与各类慈善公益事业,从乡村道路建设到抗洪抢险一线,从农村特困农民到城市重病教师,从10万元8万元现金到大包小包的衣物,从山区的希望小学到城里的儿童福利院,从市内外到省内省外,累计捐款捐物已超300万元。2018年1月,百助获中国互联网协会授予2016-2017年度中国互



百助人走进含山县昭关镇东兴村开展爱心扶贫公益活动



2018年程磊参加安徽省政协十二届一次会议

联网公益奖,2019年1月,程磊被中共中央文明办评选为“中国好人”。

仅2019年,百助积极参与慈善扶贫活动,捐建马鞍山市首个百助爱之峰三献驿站5万元;助力马鞍山市社区扶贫治理及慰问困难群众36万元;百企帮百村活动中,百助定向帮扶的含山县东兴村扶贫捐款14万元;资助马鞍山市公共场所AED(体外自动除颤仪)配置项目17万元

结语:百助的企业价值观有六条:客户第一、团队合作、拥抱变化、诚信、激情、敬业。“拥抱变化”很有意思,其中“激情”在国内企业价值观表述词中尚属罕见。应该不难发现,程磊从求学到立业,在所有的过程中,他的所说说所,能感觉到他心中总怀有一种激情;自然也可以这样想象:今后企业在前进道路上不遭遇什么境况,无论发生怎样的变化,百助都会从容应对,热情“拥抱”,“激情”也将始终在线。“激情”和“拥抱变化”,它们既是原动力,也是可靠背景。

海洋风传媒文案部宣
王玲 陈秋旭
编审 王玲 陈秋旭 张静 徐超超
独家专访,未经许可不得转载

>>>编者语:

海洋风传媒和南京主流媒体南京晨报、扬子晚报、扬眼APP、紫牛新闻APP、扬子晚报网、爱南京APP、宁马都市圈联合推出皖江城市带 抗击疫情 民企担当 系列专题报道,为开创新时代美好的皖江城市带贡献力量。



更多精彩内容
请关注宁马都市圈