

马鞍山市民政局 开展文明创建 三讲三问 大走访活动



市民政局党委书记杨继鹏在金安社区走访困难群众

7月3日下午,马鞍山市民政局党委书记杨继鹏,局长章兵,党委副书记、副局长徐海波赴金安社区入户开展文明创建“三讲三问”(三讲即讲述创建全国文明城市的重要意义、讲述文明创建活动利民惠民成效、讲述《马鞍山市文明行为促进条例》规范,三问即问效于民、问需于民、问计于民)大走访活动,深入群众,贴近群众,教育和引导群众更多地知晓创建、支持创建、参与创建,切实提升群众对文明创建工作知晓率、参与率和满意率。

活动主要是以走访人会同网格员进门入户的方式,上门宣传调研,向群众发放宣传页、宣传手册和调查问卷,宣传创建全国文明城市的重要意义、文明创建活动利民惠民成效、《马鞍山市文明行为促进条例》规范以及了解群众的心声和生活中的难点问题。

走访中,局领导和网格员对困难群众提出的各类疑问和诉求,能解答、能解决的,当场就研判并答复;对于困难群众提出的相对复杂、牵涉部门较多的诉求,在耐心解释取得理解的基础上,做好记录并带回研究,待明晰解决措施后再进行回复,积极化解矛盾,推深创建。

海洋风 张静



在金安社区调研



市民政局党委书记杨继鹏,局长章兵,党委副书记、副局长徐海波赴金安社区开展文明创建大走访活动



局长章兵上门宣传调研



党委副书记、副局长徐海波了解群众的心声和生活中的难点问题